

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE L'ENTREPRISE



Du management traditionnel à l'éco-responsabilité

L'hôtel Les Orangeries se situe à Lussac-les-Châteaux, une localité d'à peu près 3000 habitants, dans le département de la Vienne (86). Il comporte plusieurs bâtiments du XVIII^e siècle et un arboretum, qui rassemble quelques espèces précieuses. Les constructions ont été rénovées selon la démarche Haute Qualité Environnementale (HQE). Cela a permis d'effectuer une économie de chauffage de l'ordre de 30 %.

Cet hôtel 3 étoiles est le premier établissement en France à avoir reçu l'éco-label européen « Services d'hébergement touristique », délivré par l'AFAQ AFNOR Certification. Pour cela, il a fallu satisfaire à un ensemble d'exigences.

L'hôtel a ainsi modifié ses pratiques dans différents domaines : l'énergie (isolation renforcée, ampoules fluo compactes et choix du contrat « kWh équilibre » option 100 % EDF), l'eau (installation d'économiseurs d'eau et prévention des fuites) et la gestion des déchets (tri sélectif et fabrication de compost). Le personnel a bénéficié de formations ; il adopte maintenant de

nouvelles habitudes en faveur de l'environnement.

Une nouvelle politique d'approvisionnement a été engagée : utilisation de produits d'entretien écologiques, choix pour les repas de produits biologiques en provenance de producteurs locaux, sélection de produits issus du commerce équitable.

Sur le plan social, l'hôtel a amélioré les conditions de travail des employés : aménagement du temps de travail, réduction de la pénibilité des tâches et pérennisation des emplois. Le projet a renforcé les liens dans l'équipe.

Les clients sont sensibilisés aux choix effectués : un livret de conseils est remis à chacun d'eux. Ils sont invités à contribuer aux efforts à réaliser, autant par leur comportement à l'intérieur de l'hôtel, que par leur changement de pratique lors de leur retour à domicile.

La démarche initiée par la directrice de l'hôtel a été soutenue par l'ADEME et le Centre des Jeunes Dirigeants (CJD).

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE AU CŒUR DE L'ENTREPRISE

Éco-label européen :
l'expérience de l'hôtel Les Orangeries, à Lussac-les-Châteaux



Du management traditionnel à l'éco-responsabilité



www.enviro-strategies.fr

www.igapura.org

Diffusion/Distribution :
www.comvv.fr
Tél. : 01 47 90 43 35

durée
8min



© Benoît Théau, 2006